

Transport et logistique

UN MONDE

d'opportunités

avec *Elles*



Agente logistique

Conductrice

**AGENTE D'EXPLOITATION
MARCHANDISES**

Agente de transit

Responsable d'entrepôt logistique

Directrice d'agence
de transport

ET POURQUOI PAS VOUS ?



”



Claire Mirguet



Carole Gaillard



Sylvie Rouby



8900
POSTES
occupés par
des femmes

QU'EST-CE QUI A ORIENTÉ LEUR CHOIX ?

1

UNE MOTIVATION

depuis toujours

“Je suis née avec la passion du camion, dès l'âge de 4 ans, je me disais qu'un jour je conduirais un camion.”

Sylvie Rouby, conductrice longue distance en transport routier de marchandises chez SETAK à Pamiers (09).

“Ma motivation première était la logistique humanitaire. J'ai validé un DUT Gestion Logistique et Transport (GLT) qui m'a permis d'accéder en première expérience à un poste de technicienne d'exploitation en transports de voyageurs. Plus tard j'ai eu l'opportunité d'intégrer Rhenus Logistics.”

Claire Mirguet, exploitante chez RHENUS LOGISTICS à Lespinasse (31). Son poste est polyvalent : il consiste à préparer les commandes, organiser les transports, gérer les documents de transport et les retours clients.

2

DES RENCONTRES

au bon moment

“Après avoir préparé un Bac ES, puis une licence LEA anglais/espagnol et un Master 1 et 2 en enseignement d'espagnol, j'ai souhaité me réorienter. Ce sont 2 amis formés au métier

d'agent d'exploitation qui m'ont donné envie de rejoindre le secteur des transports en m'expliquant leur métier : vivant et beaucoup de relationnel. Tout ce que j'aimais. Je ne savais même pas que dans le transport, il pouvait y avoir des métiers dans les bureaux; je ne voyais que les camions sur la route sans me demander comment ceux-ci pouvaient se trouver là.”

Pauline Dufau, agente d'exploitation en transport routier de marchandises chez OLANO à Montauban (82). Elle planifie et organise le travail des conducteurs.

“Je ne supportais plus de travailler dans un bureau en tant que secrétaire comptable. Des échanges avec mon voisin conducteur PL ont déclenché ma reconversion. Ce qui a motivé mon choix c'est le plaisir avant tout de conduire, le contact avec les clients et voyager.”

Carole Gaillard, conductrice en transport de voyageurs chez LES VOYAGES DU BAS QUERCY à Caussade (82).

“A l'issue de mon BTS Commerce International, je n'avais pas d'idée précise de ce que je voulais faire et c'est par hasard, en discutant avec une amie qui m'a recommandé la formation de technicien supérieur en transport aérien et maritime que je me suis orientée vers ce métier. A l'issue de l'examen, j'ai été embauchée chez un transitaire comme agente de transit.”

Amélie Estival, agente de transit durant 12 ans, elle gérait l'organisation des transports à l'international, la tarification et le suivi du dossier.

3

DES OPPORTUNITÉS

saisies pour rebondir

Isabelle dirige une équipe de préparateurs de commandes depuis 2 ans. Titulaire d'un BEP sanitaire et social et après une réorientation, elle a intégré le secteur transport logistique comme intérimaire sur un poste de préparatrice de commandes. 9 mois plus tard elle occupe un poste de dispatcher (manager d'une équipe de préparateurs de commandes). Elle envisage d'évoluer vers un poste de formatrice.

Isabelle Marengo, chez DOYEN AUTO à Castelnaud d'Estretfond (31).

"Sans formation initiale en logistique et après plusieurs missions d'intérim où j'ai appris sur le tas et pu développer une polyvalence, mon employeur m'a embauchée en CDI."

Géraldine Guertin Tur, agente logistique chez RHENUS LOGISTICS. Son poste consiste à réceptionner la marchandise, la mettre en stock, préparer les commandes et les expédier. Après un BAC L, elle s'est inscrite dans une agence d'intérim qui lui a confié plusieurs missions dans le secteur logistique et notamment chez RHENUS LOGISTICS.

10% DE CONDUCTRICES

(majoritairement dans le secteur Transport routier de voyageurs 19% et sanitaire 33%)



ONT-ELLES RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS ?

◇ D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, CES FEMMES ONT TÉMOIGNÉ D'UN BON ACCUEIL DE LA PART DE LEUR HIÉRARCHIE, DE LEURS COLLÈGUES, DES CLIENTS MÊME SI POUR CERTAINES, ELLES ONT DÛ FAIRE PREUVE DE PERSÉVÉRANCE EN DÉBUT DE CARRIÈRE.

"Les principales difficultés, je les ai rencontrées de la part de mes parents et j'ai dû faire les démarches pour devenir conductrice sans leur en parler."

Sylvie Rouby

"Ma morphologie m'a parfois limitée pour charger de gros volumes, mais mes collègues masculins viennent m'aider, comme je propose aussi de les aider quand ils sont en difficultés."

Claire Mirguet



18 %

des effectifs sont
DES FEMMES

49 200 SALARIÉS

dans la branche en région Occitanie

"Ma première mission dans un entrepôt a été **une révélation** : j'y ai découvert le monde de la logistique. Ce qui m'a plu c'est le travail en équipe puis organiser, planifier, penser l'implantation d'un dépôt. Du coup je me suis formée en préparant le titre de Technicien Supérieur en méthodes et exploitation logistique (BAC+2) par le biais de l'apprentissage chez DOYEN AUTO."

Aurélie a continué à se former en alternance et en 12 ans elle est devenue responsable de l'entrepôt.

Aurélie Serniguet, responsable opérationnelle d'entrepôt chez DOYEN AUTO. Son poste consiste à gérer l'organisation des différents services de l'entrepôt : réception, inventaire, préparation de commandes, expédition et amélioration continue. Après un Bac STT (sciences et technologie tertiaire), elle décide de s'inscrire dans une agence d'intérim.



Aurélie Serniguet

Isabelle Marengo

“Depuis 10 ans que je travaille dans la logistique, j’ai toujours été très bien accueillie et intégrée à tous les niveaux, c’est l’équipe qui m’a portée à ce poste de responsable entrepôt. J’apprécie de montrer l’exemple aux autres femmes.”

Aurélie Serniguet

“Le dirigeant m’a fait **entièrement confiance** tout de suite en me confiant un autocar grand gabarit dès le premier jour.”

Carole Gaillard

“Mes chefs qui sont des hommes m’ont très bien accueillie, ils sont **prévenants**, mes collègues sont attentifs avec un bon esprit d’équipe et me soutiennent en cas de problème ou remarques désobligeantes de certains conducteurs.”

Claire Mirguet

“Contrairement à ce qu’on peut penser, **agent de transit est un métier féminin** qui nécessite beaucoup de gestion administrative et d’organisation et pour cela les femmes sont consciencieuses.”

Amélie Estival

“Au début **on est chouchoutée**, il y a des collègues conducteurs qui m’ont aidée dès ma première semaine et du coup cela m’a permis de me forger un caractère.”

Sylvie Rouby

“Le fait d’être une femme m’a permis de créer des **liens privilégiés avec la clientèle**, les mamans de gymnastes me font confiance et me réclament pour être la conductrice de leurs filles aux compétitions.”

Carole Gaillard



16%
en
**LOGISTIQUE,
MANUTENTION
ET MAGASINAGE**

QUELS ONT ÉTÉ LEURS ATOUTS ?

◇ ELLES ONT MOBILISÉ DES RESSOURCES POUR AFFRONTER LES STÉRÉOTYPES ET RÉUSSIR LEUR INTÉGRATION : CONFIANCE EN SOI, PERSÉVÉRANCE, DIPLOMATIE, CAPACITÉ D’ADAPTATION, DISPONIBILITÉ...

“Il faut dépasser l’idée que l’on va manager des personnes qui ont été nos collègues. On fait partie d’une équipe avant tout. En tant que femme, je vois bien que j’arrive plus facilement à manager les préparateurs de commandes.”

Isabelle Marengo

“Notre façon de communiquer avec les hommes et notamment avec les conducteurs, nous aide dans nos missions. C’est peut-être plus facile de demander à faire un travail à des conducteurs quand on est une femme.”

Pauline Dufau

“Je ne me suis pas mise de limites dans le travail, donc Je fais comme les hommes, je prends des initiatives et j’ai l’esprit d’équipe.”

Claire Mirguet

“Ma bonne humeur et mon relationnel m’ont aidé à m’intégrer mais aussi je ne rechigne pas à faire le même travail que les hommes donc je suis reconnue pour mes compétences.”

Géraldine Guertin Tur

“Mes atouts ? **Ma disponibilité, ma rigueur**, j’ai privilégié ma vie professionnelle en acceptant de changer de postes tous les 2-3 ans ce qui a permis de faire reconnaître mon savoir-faire et mes compétences.”

Aurélie Serniguet

“Ma disponibilité en acceptant notamment la grande distance, les découchés et ma capacité à faire abstraction des commentaires de certains clients.”

Carole Gaillard

“Pour évoluer, je suis restée curieuse, ouverte et mobile. Il faut montrer qu’on en veut, ne pas regarder sa montre, se démarquer auprès des clients par la communication, la disponibilité.”

Amélie Estival

42%

en

**EXPLOITATION
TRANSPORT**



5%

en

MAINTENANCE



”

Il faut FAIRE TOMBER LES TABOUS, déconstruire les idées reçues et arrêter de parler de métier réservé aux « gros bras ». La vocation d’une femme ne peut venir que d’elle-même, de sa détermination. ”

Chantal Kirmann, Présidente des Transports SETAK.



VALÉRIE JIMENEZ // Présidente des Transports JIMENEZ FVA

“Les femmes sont plus pragmatiques ; plus organisées que les hommes et elles s’adaptent plus facilement à l’information. Elles ont moins d’égo et donc sont moins dans la compétition. Ce qui a motivé mon choix c’est le mélange de personnalités, de niveaux et de compétences car les hommes et les femmes peuvent s’apporter les uns aux autres. La multiplicité de compétences fait notre force. Les femmes inspirent une sérénité dans le travail, plus de respect aussi et elles arrivent plus facilement à leurs fins lorsqu’il s’agit de donner des consignes à des hommes.”

FRANCHI LE PAS,
NE LE REGRETTENT PAS !

QU'EN PENSENT LES
ENTREPRISES ?



**JANY NICOLIC // Responsable opérationnelle,
coordinatrice sécurité chez DOYEN AUTO**

"Féminiser les équipes est un avantage pour l'entreprise car on obtient un meilleur esprit d'équipe et on fait évoluer les mentalités d'une entreprise. Aujourd'hui nos clients sont agréablement surpris de voir des femmes occuper des postes de préparatrices, de managers dans nos entrepôts. Les femmes ont davantage de facilités à faire passer des messages, elles sont exigeantes et obtiennent souvent plus de la part des hommes."

**CHANTAL KIRMANN // Présidente des Transports
SETAK**

"C'est clairement un avantage d'avoir féminisé nos équipes. Chez nos clients, elles sont plus réservées et plus rigoureuses aussi. Ils ont plus de retenue vis à vis d'elles. Je n'ai jamais eu de retour négatif de la part de nos clients, mais je n'ai que **trou peu de candidatures féminines** pour ces postes de conduite."

"Nos conducteurs sont admiratifs du travail des conductrices, une solidarité s'est mise en place et cela contribue également à tirer nos équipes vers le haut."

**MICHEL VALETTE // Directeur de sites Logistiques
RHENUS LOGISTICS**

"Lorsque je recrute un collaborateur, je regarde avant tout comment la personne va adhérer à l'organisation avant les compétences. Le fait de recruter des femmes, de mixer les équipes cela apporte un équilibre dans l'entreprise, une polyvalence dans les équipes. Les femmes par leur réflexion, leur pragmatisme ont des capacités à s'adapter plus rapidement que les hommes sur un poste. Elles sont concentrées et s'impliquent davantage que leurs collègues masculins, elles voient le côté positif des choses. Il n'y a aucun frein à embaucher des femmes sur des postes d'agente logistique, la mécanisation de nos métiers facilite leur intégration."

**CE QU'ILS
en disent**

afnor
CERTIFICATION

Une démarche d'égalité professionnelle porte l'image d'une entreprise socialement engagée, facilite et accompagne le dialogue social, enrichit la démarche de développement durable, et enfin, est source de performance économique.

**L'Observatoire de la féminisation
des entreprises**

Les entreprises dont l'encadrement est féminisé à plus de 35% enregistrent de meilleurs taux de performance : le taux de croissance est multiplié par 1.6 et le taux de rentabilité par 2.

Une organisation égalitaire fait s'exprimer tous les talents.



Jany Nicolic

Chantal Kirmann

Michel Valette



ANNIE TINTET // Directrice d'agence Transport OLANO Montauban

"Je suis moi-même rentrée comme agente d'exploitation chez les Transports OLANO en 2003 puis je suis devenue responsable d'exploitation en 2013 et depuis 2016 directrice d'agence. C'est donc naturellement que j'ai mixé les équipes au service exploitation. Féminiser les équipes a pour avantages d'**impulser une dynamique** et d'**apaiser les relations.**"

RÉGIS PRUNET // Directeur Général de l'entreprise de transport de voyageurs "LES VOYAGES DU BAS QUERCY"

"La mixité nous permet de répondre à une demande clients : **certains préfèrent avoir une conductrice.** Dans le transport scolaire notamment, les femmes n'ont pas la même approche que les hommes pour accompagner les jeunes enfants, les gymnastes... Les cars sont mieux entretenus. Elles ont le sens du contact. L'activité de conduite en transport de voyageurs se prête bien aux femmes, même si à l'international en longue distance cela peut entraîner des difficultés en termes de résistance physique en raison de l'amplitude horaire. La mixité dans les équipes est **bénéfique pour l'image de l'entreprise.**"

"Au contraire, maintenant j'aimerais **évoluer sur un poste toujours polyvalent avec encore plus de responsabilités.**"

Géraldine Guertin Tur

"Je n'ai jamais eu l'idée d'abandonner : au contraire **je me suis affirmée** car j'aime ce métier de contact avec les gens et le plaisir de bien faire. Les clients me montrent leur satisfaction et cela me conforte dans mon choix."

Sylvie Rouby



ENVIE D'ABANDONNER ?

Non jamais

TOUTES ONT PROUVÉ LEUR PLACE DANS LE TRANSPORT OU LA LOGISTIQUE. LEUR EXPÉRIENCE ACQUISE AU FIL DU TEMPS LEUR A PERMIS DE S'ÉPANOUIR DANS LEUR JOB. ELLES Y VOIENT AUSSI DE NOMBREUSES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION AU TRAVERS DE LA DIVERSITÉ DES MÉTIERS.

"Au début, j'étais découragée par rapport aux relations humaines qui ne sont pas simples. Mais aujourd'hui **les choses ont évolué.** Et si je dois donner un conseil à une femme qui voudrait travailler dans un métier dit masculin : **n'ayez pas peur d'un poste de manager** même en horaires décalés car c'est super intéressant et on peut évoluer rapidement."

Isabelle Marengo

"Aujourd'hui j'aimerais évoluer vers la formation, le conseil aux entreprises, aux professionnels, pour transmettre mon savoir, **partager mes connaissances dans le but de faire évoluer en compétences les professionnels de la logistique.**"

Aurélie Serniguet

ET SI VOUS LES REJOIGNEZ !!



CONTACTS UTILES

pour aller plus loin



AFT Délégation régionale Occitanie Pyrénées Méditerranée

72 rue Edmond Rostand
BP 92048
31018 TOULOUSE CEDEX 2

Tél. : 05.61.99.53.47.

Web : www.aft-dev.com

**NOUS REMERCIONS VIVEMENT LES ENTREPRISES ET LES SALARIÉES
POUR LEURS TÉMOIGNAGES ET LEUR PARTICIPATION
À LA RÉALISATION DE CETTE PLAQUETTE.**

**CEVA LOGISTICS • DOYEN AUTO • JIMENEZ FVA • LES VOYAGES
DU BAS QUERCY • OLANO • RHENUS LOGISTICS • SETAK**